5 Jahres-Service-Garantie

W.SCHILLIG

Für Ihren Stoffbezug

Garantie Pass

fabric Longlife by W.SCHILLIG

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer **Longlife fabric**-Garnitur

Zum Kauf Ihres neuen Polstermöbels mit einem **Longlife *fabric***-Stoffbezug möchten wir Ihnen gratulieren. Damit haben Sie ausgezeichneten Geschmack und Ihren Sinn für Qualität bewiesen.

Longlife *fabric* vereint einzigartige Modularität durch außergewöhnliche Stoffqualitäten mit höchsten Designansprüchen und erschließt somit vielfältige Möglichkeiten im Segment der Möbelbezugsstoffe.

Doch unser Anspruch geht noch weiter:
Als **Longlife *fabric***-Kunde können Sie unsere einzigartige **Garantie für Speise- und Getränkeflecken** auf Ihre **Longlife *fabric***-Stoffbezüge nutzen: Eine 5 Jahres-Service-Garantie [1] rund um die optimale Pflege.

Nachfolgend bekommen Sie umfassende Pflegetipps für Ihren **Longlife *fabric***-Stoffbezug.

[1] gilt nur für folgende Länder (siehe S. 12)

Wertvolle Tipps – der richtige Umgang mit Polstermöbeln

Sonne und Licht: Licht verändert Materialien! Sonnenlicht sowie auch Kunstlicht bleichen Textilien im Laufe der Zeit aus. Vermeiden Sie, wenn möglich, sehr nahes und helles Halogenlicht, es kann das Ausbleichen beschleunigen.

Heizung: Zu viel Wärme/Hitze schadet den Polsterbezügen, auch der Schaumstoff leidet unter zu großer Hitze. Ihr Polstermöbel sollte also nicht direkt am Heizkörper stehen! Achten Sie deshalb auf ausreichend Abstand!
Polstermöbel, die direkt an einer Heizquelle stehen, müssen ausreichend Bodenfreiheit für Zuluft haben, damit kein Hitzestau entsteht.

Haustiere: Krallen von Haustieren schaden jedem Bezug! Diesen mechanischen Einwirkungen können die besten Bezüge nicht standhalten.

Feuchtigkeit: Zu viel Nässe kann dem Polstermöbel ebenfalls schaden! Das Innengestell ist oft aus Holzwerkstoffen. Auch andere Innenmaterialien reagieren auf Feuchtigkeit und können somit instabil werden. Ebenso können Stockflecken (Pilzbefall) auftreten. Empfohlenes Raumklima: ca. 45 – 55 % rel. Luftfeuchtigkeit bei 18 °C – 21 °C Raumtemperatur.

Regelmässige Unterhaltspflge

Kaum ein anderes Möbelstück ist im Alltag so starker Beanspruchung und Abnutzung ausgesetzt wie ein Polstermöbel. Wie alle Textilien des täglichen Gebrauchs, bedürfen auch Möbelbezugsstoffe einer regelmäßigen Pflege, da sie ständiger Staub-, Kontakt- und Anwendungsverschmutzung unterliegen.

Für die regelmäßige Reinigung und Pflege Ihres Bezugsstoffes verwenden Sie das **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set**:

1. Nutzungsorientierte Reinigung

Der spezielle **Reinigungshandschuh** ist ideal für die regelmäßige Unterhaltsreinigung Ihres Polstermöbels geeignet. Er ist waschbar bis 60 °C (keinen Weichspüler verwenden).

Anwendung:
Saugen Sie Ihr Polstermöbel wöchentlich gründlich mit der Polsterdüse bei max. 500 Watt ab. Befeuchten Sie den **Reinigungshandschuh** leicht mit Wasser (verwenden Sie ausschließlich destilliertes Wasser, um Kalkflecken zu vermeiden)

und reiben den Bezugsstoff damit ab. So befreien Sie den Stoff von Staub – und Schmutzpartikeln des Alltags und frischen die Schönheit Ihres Sofas wieder auf.

2. Halbjährliche Reinigung

Halbjährlich sollte das Polstermöbel gründlich mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** gereinigt werden.
Dieser wirkungsvolle Reiniger eignet sich auch zur Behandlung von Speise- und Getränkeflecken (auch älterer Verschmutzungen). Je nach Nutzung des Polsters empfehlen wir eine vierteljährliche Reinigung, besonders im Arm- und Kopfbereich.

Anwendung:
Flasche vor Gebrauch gut schütteln und an verdeckter Stelle auf Verträglichkeit prüfen. Den **Reiniger** nie direkt auf den Stoff geben!

Geben Sie etwas **Reiniger** auf beiliegendes Tuch und reinigen das Polstermöbel von Naht zu Naht mit kreisenden Bewegungen.
Zur Nachbehandlung ein sauberes und fusselfreies Baumwolltuch mit destilliertem Wasser (um Kalkränder zu vermeiden) anfeuchten und die behandelte Stelle nachreinigen.
Die feuchte Fläche mit beiliegendem Tuch trocken tupfen.

Fleckbehandlungs-Tipps

Speise- und Getränkeflecken **SOFORT** mit dem **PURATEX®** **Kunstfaser Reiniger** oder **Longlife *fabric* Reiniger** behandeln. Damit ist eine bestmögliche Entfernung gewährleistet.

Für alle Flecken gilt:

Flüssigkeiten mit einem saugfähigen Tuch aufnehmen.
Immer vom Rand zur Mitte des Flecks hin arbeiten.
Stets großflächig von Naht zu Naht nachreinigen.
Nie stark reiben, um die Oberflächenstruktur nicht zu beschädigen.

Für Flüssigkeiten, die bereits eingedrungen sind, gilt:

Reinigen Sie den Stoff zuerst mit dem **Reiniger**, wie zuvor beschrieben.
Danach mit destilliertem Wasser nachreinigen.
Gut trocknen lassen.
Falls der Fleck noch sichtbar ist, wenden Sie sich an den LCK-Beratungsservice unter
longlifefabric@servicegarantie.de
oder unter Tel. +49 7251 9625-0.

Ihre 5 Jahres-Service-Garantie[1] auf den Stoffbezug

Garantie-Bedingungen
Die 5-jährige Laufzeit Ihrer Service-Garantie beginnt mit der fristgerechten Registrierung, welche **innerhalb von 45 Tagen** nach Lieferung der Garnitur erfolgen muss.

Für die regelmäßige Reinigung und Pflege Ihres Bezugsstoffes verwenden Sie das **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set**.
Ihr Garantie-Nachfolgeset (PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set) bestellen Sie online unter www.longlifefabric.servicegarantie.de/nb (versandkostenfrei innerhalb Deutschlands) oder mit anhängender Nachbestellkarte (versandkostenpflichtig).

Sie pflegen Ihr Polstermöbel nutzungsorientiert (Empfehlung: ca. 1 x pro Woche) mit dem **Reinigungshandschuh** und reinigen es mindestens 2-mal jährlich gründlich mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger**. Dies belegen Sie mit dem jährlichen Nachkauf eines **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Sets**.

WICHTIG: Flecken müssen SOFORT mit dem beiliegenden **Longlife *fabric* Reiniger** behandelt werden. Wenn Sie diese Voraussetzungen erfüllen, haben Sie im Falle eines hartnäckigen Speise- oder Getränkeflecks Anspruch auf folgende Garantieleistungen:

[1] gilt nur für folgende Länder (siehe S. 12)

Garantie-Umfang
Die 5 Jahres-Service-Garantie von LCK GmbH gilt für **Speise- und Getränkeflecken**.

Haben Sie einen Speise- oder Getränkefleck einmal nicht bemerkt und dieser ist bereits eingetrocknet oder nicht mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** oder **Longlife *fabric* Reiniger** zu entfernen, dann benachrichtigen Sie die Firma LCK GmbH innerhalb von 5 Tagen. Sie erhalten hier eigens entwickelte Spezial-Reinigungsprodukte bzw. Flecklöser gratis im Rahmen der Garantiebedingungen. Kann der Fleck selbst mit den angebotenen Spezialprodukten nicht entfernt werden, verpflichtet sich die Firma LCK GmbH innerhalb der Garantiezeit zur einmaligen, kostenlosen Reinigung der verschmutzten Stelle vor Ort durch einen Fachmann.
Allerdings behält sich die Firma LCK GmbH vor, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen. Sie erreichen den LCK GmbH-Beratungsservice montags bis freitags unter longlifefabric@servicegarantie.de oder unter der Service-Hotline +49 7251 9625-0. Hier werden Sie kompetent und umfassend zur Behandlung hartnäckiger Flecken beraten.

Die Leistungsverpflichtung der Firma LCK GmbH beginnt mit der fristgerechten Registrierung, die innerhalb von 45 Tagen nach Erhalt Ihrer fabrikneuen Polstergarnitur erfolgen muss, und endet automatisch nach Ablauf von 5 Jahren. Die Garantie ersetzt keine Haftpflichtversicherung und deckt keine Fälle der gesetzlichen Gewährleistung des Herstellers ab.

Nach Eintritt einer zum Anspruch führenden Verschmutzung muss der Kunde diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen, der Firma LCK GmbH mitteilen.

Ausgenommen von der Service-Garantie sind die auf den Seiten 14 und 16 aufgeführten Garantieausschlüsse.

[1] **Die Garantie ist gültig in Belgien, Deutschland, Frankreich, Kroatien, Lettland, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien und Südtirol.**

Wie erhalten Sie eine LONGLIFE FABRIC 5 Jahres-Service-Garantie?

Ihr Garantie-Partner:
LCK GmbH
Im Unterfeld 2
D-76698 Ubstadt-Weiher

Tel.: +49 7251 9625-0
Fax: +49 7251 9625-29

longlifefabric@servicegarantie.de
www.schillig-moebelpflege.de

1. Schritt: Die Registrierung

Um Ihre Garantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen wir zunächst Ihre Registrierung. Dazu registrieren Sie sich bitte (innerhalb von 45 Tagen) nach Erhalt Ihrer fabrikneuen Polstergarnitur unter www.longlifefabric.de
oder senden uns Ihre Registrierungskarte zu.

Möchten Sie keine Garantie abschließen, können Sie das **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set** auch unter www.schillig-moebelpflege.de oder mit beiliegender Nachbestellkarte bestellen.

2. Schritt: Die Bestätigung

Von der Firma LCK GmbH erhalten Sie nach erfolgter Registrierung ein Bestätigungsschreiben entweder per E-Mail oder per Post.

3. Schritt: Die Bestellung Ihres Garantie-Nachkaufsets

Das **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set** bestellen Sie online unter www.longlifefabric.servicegarantie.de/nb (nur über diese Seite versandkostenfreie Lieferung innerhalb Deutschlands) oder mit beiliegender Bestellkarte (versandkostenpflichtig).

WICHTIG: Voraussetzung zur Aufrechterhaltung Ihrer Garantie ist der jährliche Nachkauf des **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Sets**.

Garantieausschlüsse

Alle Probleme, die nichts mit dem Stoffbezug der Möbel zu tun haben.
Problemfälle infolge von Reinigung und/oder Pflege mit Fremdprodukten.
Alle Veränderungen des Stoffes und Beschädigungen, die aufgrund einer nicht sachgerechten Nutzung, zweckentfremdetem Gebrauch oder aufgrund Nichtbeachtung der Pflegevorschriften entstanden sind.
Unfallbedingte Probleme, wie Brandstellen, Schnitte, Brandrückstände, Wasserschäden, Vandalismus, Transportschäden, Tierurin etc.
Beschädigungen oder Entfärbungen des Stoffes, welche auf die Verwendung von Haushaltsprodukten oder chemischen Mitteln (Alkohol, Lösungsmittel, Glasreiniger, Farbessenzen, Alkohol enthaltende Lotionen, Medikamente etc.) zurückzuführen sind.
Übliche Falten oder Wellen und Ausbeulungen, die durch das Dehnen des Stoffbezuges bei der Benutzung entstanden sind.
Ausbleichungen aufgrund von Sonneneinstrahlung oder Halogenlicht.
Abrieb durch Benutzung.
Abfärbungen durch z. B. Jeans oder farbintensive Stoffe etc.
Polstermöbel, die in öffentlichen Bereichen wie Büros, Wartesälen, Hotelzimmern, Behörden, Konferenzräumen

oder Objektbereichen sowie in Alten- und Seniorenheimen benutzt werden.
Ausstellungsstücke.
Beschädigungen durch spitze Gegenstände (z. B. Reißverschlüsse) oder durch Haustiere (Kratzer von z. B. Katzen).

Probleme, die durch Reparatur oder Veränderung des Stoffbezuges entstanden sind (verursacht durch Fachleute, die nicht von LCK GmbH empfohlen werden).
Veränderungen der Oberflächenstruktur, die je nach Gebrauchsintensität entstanden sind (z. B. Sitzspiegel).

Die Garantie erlischt bei Verwendung anderer Stoffpflegeprodukte als dem **Longlife *fabric* Reiniger** / dem **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set** oder anderer Pflegeprodukte als die von LCK empfohlenen.

Die Garantie kann nur innerhalb von 45 Tagen nach Lieferung der Stoffgarnitur beantragt werden.

Der Einsatz eines Fachmannes, eine Reparatur oder fachmännische Reinigung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantie, die nach 5 Jahren automatisch endet.

5 YEAR
service warranty

W.SCHILLIG

WARRANTY CARD

on your synthetic fibre/
microfibre cover

fabric
Longlife

CONGRATULATIONS…

on purchasing an upholstery furniture **with a 5-year service warranty** [1] for food and beverage stains on your synthetic fibre/microfibre cover.

Longlife *fabric* combines unique modularity from exceptional fabric qualities with the most exacting expectations on design and provides a wealth of options in the segment of furniture upholstery fabrics.

But our expectations go further:
As a **Longlife *fabric*** customer you can take advantage of our unique **warranty for food and beverage stains** on **Longlife *fabric*** upholstery: **5-year service warranty** [1] on every aspect of optimum care.

On the next page you will find comprehensive care advice for your **Longlife *fabric*** upholstery furniture.

[1] only applies to the following countries: see page 32

Valuable advice – the proper way to treat upholstered furniture

Sunlight and lighting: Light changes materials. Over time, sunlight and artificial light cause textiles to fade. Wherever possible, avoid exposure to very close and bright halogen light as it can speed up the fading process.

Heating: Too much heat damages upholstery fabrics; also the foam suffers from it. Therefore, make sure that there is sufficient clearance! Upholstered furniture standing directly at a heat source must have sufficient ground clearance for supply air to prevent heat accumulation.

Pets: Claws of pets are harmful to any cover!
The best covers cannot withstand these mechanical influences.

Moisture: Too much moisture can also damage upholstered furniture. The interior frame is often made of wood materials. Other inner materials also react to moisture and can be become unstable. Mould stains (mildew) can also occur. Recommended room climate: approx. 45 – 55 % relative humidity at 18 °C – 21 °C room temperature.

Regular maintenance Care

Preventive care is the best care.
No other piece of furniture is exposed to so much everyday wear and tear as upholstered furniture. Just like all textiles in everyday use, upholstery fabrics need regular care and maintenance as they are constantly subject to soiling from dust and usage contact.

For cleaning and care of your upholstered furniture, please always use the high quality **PURATEX® Care Set for Synthetic Fibres**:

1. Use-oriented cleaning

The special **Cleaning Glove** is ideal for cleaning your upholstered furniture on a regular basis. The glove can be washed up to 60 °C (do not use fabric softener).

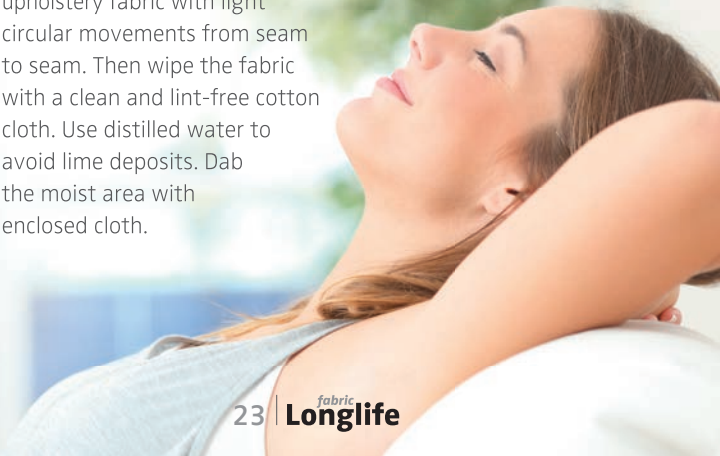
Instructions: Thoroughly vacuum your upholstered furniture once a week with an upholstery nozzle on a power setting of no more than 500 watts. Slightly dampen the **Cleaning Glove** with water (only use distilled water to avoid lime deposits) and wipe down the upholstery fabric.

This will remove everyday dust and dirt particles from the fabrics and help to retain the beauty of your sofa.

2. Semi-annual cleaning

Every six months your upholstered furniture should be cleaned thoroughly with the **PURATEX® Cleaner for synthetic fibres**. This effective cleaning product can also be used for removing food and beverage stains (including dried-on stains). Depending on the use of the upholstery we recommend a quarterly cleaning especially in the arm and head area.

Instructions: Shake bottle well before use and apply some cleaner to the enclosed cloth. Do not apply the **Cleaner** directly to the upholstery cover! Clean the upholstery fabric with light circular movements from seam to seam. Then wipe the fabric with a clean and lint-free cotton cloth. Use distilled water to avoid lime deposits. Dab the moist area with enclosed cloth.



STAIN REMOVING
ADVICE

Immediately treat food and beverage stains with the **PURATEX® Cleaner for synthetic fibres** or the **Longlife *fabric* Cleaner**. This will ensure the best possible way of removing them.

Applicable to all stains:

Dab liquids off with an absorbent cloth.
Always work from the edge towards the centre of the stain.
Always clean large areas from seam to seam.
Never rub hard not to damage the surface texture.

For liquids that have already soaked in:

First clean the fabric, as described before. Then clean with distilled water. Let it dry thoroughly.

If the stain is still visible, please seek advice at LCK at longlifefabric@servicegarantie.de or call: +49 7251 9625-0.

YOUR 5-YEAR SERVICE WARRANTY[1] ON THE UPHOLSTERY COVER

Terms of Warranty

The 5-year service warranty commences on registration which must be completed within **45 days** of the upholstery being delivered.

For regular cleaning and care, use the **PURATEX® Care Set for Synthetic Fibres**.
Your follow-up warranty set (PURATEX® Care Set for Synthetic Fibres) you can either order online at www.longlifefabric.service-garantie.de/nb (no delivery charge within Germany) or using the order card attached (a shipping charge will be made).

Treat your upholstered furniture use-oriented once a week with the **Cleaning Glove** and thoroughly clean it at least twice a year with the **PURATEX® Cleaner for Synthetic Fibres**. You can provide proof of cleaning by purchasing a **PURATEX® Care Set for Synthetic Fibres**.

If you meet these requirements, you will be able to benefit from the following warranty cover in the event of a stubborn food or beverage stain:

[1] only applies to the following countries: see page 32

Scope of Warranty
The 5-year service warranty from LCK GmbH applies to **food and beverage stains**.

If you have failed to notice a food or beverage stain and it has already dried or cannot be removed with the **PURATEX® Cleaner for Synthetic Fibres** or the **Longlife *fabric* Cleaner** LCK will help you with specially developed cleaning products and stain removers. These are available free of charge under the terms of the warranty.

If the stain cannot be removed with the special products provided, LCK will undertake to have the soiled area cleaned by a specialist at no charge and on a once-only basis within the warranty period.
LCK does, however, reserve the right to inspect the incident at the place of use.

You can reach the LCK advisory service from Monday to Friday at longlifefabric@servicegarantie.de or on the service hotline by calling +49 7251 9625-0.
This is where you will be given comprehensive expert advice on treating stubborn stains.

LCK's warranty obligation commences on registration and warranty issue which must take place with in 45 days of the upholstery being delivered and ends automatically on expiry of the 5-year period.

The warranty does not replace any liability insurance and does not cover any cases of legal liability by the manufacturer.

Following the occurrence of a stain leading to a warranty claim, the customer must bring such to the attention of LCK immediately, at the latest, however, within 5 days. The service warranty does not cover the warranty exclusions listed on pages 30 and 32.

[1] **The warranty is valid in Belgium, Germany, France, Croatia, Latvia, Luxembourg, The Netherlands, Austria, Poland, Switzerland, Slovakia, Slovenia, Czech Republic and South Tyrol.**

How to get a 5-year service warranty

Your Warranty Partner:
LCK GmbH
Im Unterfeld 2
76698 Ubstadt-Weiher
Germany

Phone: +49 7251 9625-0
Fax: +49 7251 9625-29
longlifefabric@servicegarantie.de
www.schillig-moebelpflege.de

Step 1: Registration

To receive your warranty, we first need your registration. To do this, please register at www.longlifefabric.de within 45 days of your brand-new upholstery being delivered or send us the registration card.

If you do not want to conclude a service warranty, you can also order the **PURATEX® Care Set for Synthetic Fibres** at **www.schillig-moebelpflege.de** or with the enclosed order card.

Step 2: Confirmation

On receiving your registration, LCK will send you a letter of confirmation either by e-mail or by post.

Step 3: Ordering your Warranty Follow-up Set

Please order your **PURATEX® Care Set for Synthetic Fibres** either online at www.longlifefabric.servicegarantie.de/nb (only via this website free shipping within Germany) oder with attached order card (with shipping costs).

IMPORTANT: An essential condition for the maintenance of your warranty is the annual purchase of the **PURATEX® Care Set for Synthetic Fibres**.

Warranty Exclusions

Any problems not connected with the fabric upholstery of your furniture.

Problems resulting from cleaning or care with third-party products.

Any changes to the fabric and damage resulting from improper use, from another use than that intended or failure to observe the care instructions.

Accident-related problems, such as burns, cuts, fire residue, water damage, vandalism, damage occurring in transit, animal urine etc.

Fabric damage or discolouration attributable to the use of household products or chemical substances (alcohol, solvents, glass cleaners, colour essences, alcohol-based lotions, medications etc.).

Normal creases or waves and bulges resulting in the upholstery fabric being stretched in the course of use.

Fading caused by exposure to sunlight or halogen light.

Abrasion from use.

Staining, e. g. from denim or boldly coloured materials etc.

Upholstered furniture used in public areas, such as offices, waiting rooms, hotel rooms, authorities, conference rooms or industrial sectors and homes for senior citizens.
Exhibits.

Damage caused by pointed objects (e. g. zips) or by pets (scratching, e. g. by cats).
Problems resulting from repairs or alterations to the fabric upholstery (caused by specialists not recommended by LCK GmbH).
Changes to the surface texture resulting from intensity of use (seat sheen).

Warranty cover will be lost if fabric cleaning products are used other than the **Longlife *fabric* Cleaner** / the **PURATEX® Care Set for Synthetic Fibres** or cleaning products other than those from LCK.

An application for the warranty can only be made within 45 days of the fabric upholstery being delivered.

Any use of specialist services, repair or professional cleaning will not lead to any extension of the warranty which ends automatically after 5 years.